

Утверждаю
Директор ГБУ «СЛК «Волга»
_____ Н.А.Гордеев
«___» _____ 2016г.

Правила поведения при посещении массового катания «СЛК «Волга»

1. Общие положения:

- 1.1. Массовое катание на коньках - услуга, предоставляемая Ледовым комплексом «Волга» для отдыха и развлечения граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.
- 1.2. Массовое катание на коньках проходит согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно.
- 1.3. Массовое катание - платная услуга. Билеты приобретаются в кассе «СЛК «Волга» в день катания. Стоимость взимается за час катания с каждого Посетителя согласно прейскуранту без учёта времени технического перерыва.
- 1.4. Вход и выход с катка осуществляется при предъявлении билета.
- 1.5. Посетитель имеет право находиться на ледовой площадке согласно времени указанному на билете. При превышении времени нахождения на ледовой арене, времени указанному на билете Посетитель обязан уплатить время превышения нахождения на ледовой арене согласно действующему прейскуранту.
- 1.6. Дети до 6 лет допускаются к катанию на катке только в сопровождении взрослых.
- 1.7. Для детей и неуверенно катающихся взрослых рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками.
- 1.8. Движение на льду осуществляется по кругу против часовой стрелки.
- 1.9. Необходимо соблюдать скоростной режим: не кататься на большой скорости и не создавать помехи окружающим.
- 1.10. По сигналу оповещения об окончании сеанса необходимо покинуть каток на период технического перерыва.

2. Посетитель имеет право:

- 2.1. Приобрести билет в кассе ледового комплекса.
- 2.2. Находиться на льду согласно оплаченного времени.
- 2.3. Приносить с собой коньки и кататься на них.
- 2.4. При отсутствии коньков, взять их на прокат. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту. При прокате коньков Посетитель вносит залог за арендуемые коньки в виде денежной суммы в размере 2000 рублей или документ, удостоверяющий личность. Залог вносится в пункте проката коньков.
- 2.5. Пользоваться услугами гардероба. При сдаче одежды в гардероб Посетитель получает номерок. Получить свою одежду обратно Посетитель может только при предъявлении номерка. Администрация

оставляет за собой право не возвращать одежду Посетителю до обнаружения номерка или выхода последнего Посетителя. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несёт.

2.6. Пользоваться услугами инструктора.

2.7. По необходимости пользоваться услугами медицинского работника.

3. На территории ледового комплекса запрещается:

3.1. Курить.

3.2. Приносить с собой спиртные напитки и распивать их.

3.3. Находиться на территории ледового комплекса в нетрезвом состоянии.

3.4. Принимать пищу и распивать напитки на льду.

3.5. Применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).

3.6. Находиться на льду в период заливки льда.

3.7. Бросать на лёд любые предметы.

3.8. Кататься на льду по часовой стрелке, бегать, прыгать, играть в хоккей, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям.

3.9. Проявлять неуважение к работникам ледового комплекса и посетителям катания.

3.10. Находиться в подсобных помещениях ледового комплекса.

3.11. Производить иные действия, которые могут нанести урон имуществу ледового дворца или угрожать здоровью граждан.

4. Штрафные санкции:

4.1. Порча имущества в ледовом комплексе влечёт за собой немедленное возмещение стоимости ущерба. Посетитель возмещает размер ущерба Администрации незамедлительно по окончании катания.

4.2. Размер ущерба за порчу или утерю коньков составляет 2000 рублей за каждый выявленный случай. Администрация оставляет за собой право не принимать испорченные коньки и не возвращать внесённые в качестве залога денежные средства до оплаты Посетителем размера ущерба.

4.3. Размер ущерба за порчу и утерю номерка составляет 100 рублей за каждый выявленный случай.

4.4. Размер ущерба за порчу иного имущества ледового комплекса определяется согласно рыночной стоимости данного имущества.

4.5. В случае причинения ущерба имуществу, Администрация вправе обратиться взыскания на денежные средства, внесённые Посетителем в качестве залога без обращения в суд, в размере причиненного ущерба.

5. Заключительные положения:

- 5.1. За рискованные ситуации, связанные с нарушением здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), администрация ледового комплекса ответственности не несёт.
- 5.2. Администрация и охрана ледового комплекса оставляет за собой право удалить граждан, нарушающих данные правила, с территории в любое время, без возврата денежного взноса.
- 5.3. Администрация и охрана оставляют за собой право отказать в услуге любому гражданину без объяснения причин (FACE CONTROL).
- 5.4. Приобретение входного билета или наличие пригласительного билета являются акцентом Посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждают ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.
- 5.5. Настоящие Правила и возникающие из них правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.